

社員同士の会話が「自然に」生まれ、コミュニケーションが自走化。人間関係を円滑にするITツール



コロナ禍で対面の機会が大幅に減った現在、社員同士の交流の場を作れずに頭を抱えている経営者は多いのではないだろうか。社内の人間関係が円滑でないと会社への帰属意識が低くなり、離職率を高める可能性があるからだ。その問題にいち早く気づき、解決するツールを開発したのが、創業37周年となるIT会社・ユニテックシステムだ。同社はアナログ的ともいえるこの問題をITでどう解決するのか？ その全容に迫る。



社員同士の親睦を深める新しいツールを開発

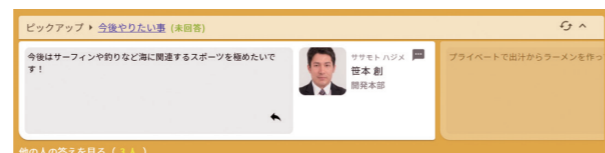
人材ビジネス事業向けの管理システム「Naviシリーズ」をはじめ、業務システムで高い評価を得ているユニテックシステムが、社員同士の交流の活性化を目的として生み出したのが、「みんなマイ」というコミュニケーションツールだ。基本的な使い方としては、社員一人ひとりがプロフィールを記入したうえで、1対1もしくは数人のグループでチャットするというもの。一見するとグループウェアやSNSでも代用できそうな機能だが、それらとの明確な違いを、同社取締役・浜田親弘氏が語ってくれた。「グループウェアの場合、

やり取りの内容が業務的なものになりがちで、相手の人となりが見えないという問題があります。逆にLINEなどのSNSは、既に仲良くなった者同士で使うことが多いので、交流の輪がなかなか広がらない。これらの問題点を解消するのが『みんなマイ』で、社員一人ひとりの人柄を伝える情報をたっぷり発信する一方で、業務連絡ツールにならないような仕掛けを作りました。また、普段は接点がない社員同士を繋ぐ機

能もあるので、SNSの問題点も解決できるでしょう」。かつては飲み会やレクリエーション、休憩室などで起きていた「親睦が深まる」現象を、オンラインで作り出すといえれば理解しやすいかもしれない。

人柄を伝えるための具体的な仕掛けとは？

では、「みんなマイ」は何をして社員同士の親睦を深めるのか？ まず「人柄を伝える」仕掛けとなるのが、名前や部署、誕生日だけでなく、好きな映画や音楽といった趣味・趣向、夢・目標・個人の価値観など、多種多様な自己紹介項目を載せることができるプロ



自己紹介項目の質問画面(上)と、トップページに表示される「ピックアップ」機能の画面(下)



- みんなマイ**がこんなお悩みを解決します！
- 他の部署やチームの社員と関わる機会がなく、どんな人達なのかよく知らない
 - リモートワークでコミュニケーションが取れず孤立気味...
 - 役職や年齢の差に恐縮してしまい、気軽に話しかけることができない
 - 既存のビジネスチャットツールでは、仕事の話ばかりになってしまう
 - 社内のイベントや食事会等で何を話しているのかわからず困っている
 - 新入社員や中途採用の社員がなかなかチームに馴染めない

フィール欄だ。もちろん、多ければ多いほど社員の負担も増えるが、それを感じさせない仕掛けが別に用意されている。それが、プロフィール欄に入る文言を「みんなマイ」からの質問に答えるというかたちで書いていくというもの。その質問は一日につき一問だけという緩やかなペースであるため、社員の心理的負担は軽減されるだろう。

一方、「業務連絡ツール」にさせない仕掛けとなっているのが、トップページに表示される「つぶやき」機能だ。こちらは、その時の気分や思いついたことをひとことで発信するというTwitterのような機能だが、ここで「気軽さ」を印象づけることで「業務」の固いイメージを払拭している。

ちなみに、「接点がない社員同士を繋ぐ」ことに関しては「ピックアップ」機能が大いに役立つだろう。これはトップページにランダムに選ばれた社員のプロフィールが表示されるもので、接点のない社員の存在を認識するきっかけとなる。これと異なるアプローチとして、自分と似た趣味・趣向、価値観を持つ社員を、プロフィールを見ながら探し出すという方法

もある。その際は、自己紹介項目別に全社員の回答を一覧できる機能が役立つだろう。

利用者の意見を参考にブラッシュアップ

現在のところ「みんなマイ」はユニテックシステムのほかにいくつかの企業に導入されているが、実践を通して意外なことが分かったという。「弊社に関しては中途採用者、特にコロナ禍以降に入社した社員に重宝がられました。彼らは入社時からテレワークがメインで、他部署はおろか同じ部署の社員とも交流を深められていませんから、『みんなマイ』を通じて相手の人となり分かるのが安心に繋がったのだと思います。そういう意味では、東京本社の社員と、地方や海外にある各拠点の社員とを繋ぐ際にも役立つでしょう。いずれにせよ、本ツールは同じ企業内の人間同士を繋ぐことを想定していたのですが、外部のご利用者様から経営者の集まりといった会員組織でも運用したい、という声もいただくようになりました」(以下、浜田氏)。

このように企業以外への導入も

想定される「みんなマイ」は、利用者の意見を基に機能をブラッシュアップし、実効性の高いツールへと磨き上げていく予定だ。「『みんなマイ』は会社と社員のエンゲージメントを高められるツールだと思っています。特に、社員数が50~100人くらいの企業様であれば、比較的早く効果を実感していただけると思います」。一社でも多くの企業に「みんなマイ」の良さを実感してもらうため、トライアルの無料プランも用意している。百聞は一見に如かず。興味があれば、製品紹介サイトにアクセスしてほしい。



↑QRコードをスキャンして製品紹介サイトにアクセス

TSR企業コード: 29-286840-5
ユニテックシステム株式会社
URL: <https://www.uts-navi.com/>
お問合せ先: 03-3837-5467